

### 3. 図書館サービス

#### 3.1 図書館の公開性

|           | 利用範囲と利用者数     |       |     |     |      |     |     |       | 利用認可条件           |                  |            |                 |     |
|-----------|---------------|-------|-----|-----|------|-----|-----|-------|------------------|------------------|------------|-----------------|-----|
|           | 他 大 学         |       |     |     | 大学以外 |     | その他 |       | 他大学<br>図書館<br>紹介 | 大学外<br>図書館<br>紹介 | 研究者<br>の紹介 | 身分証<br>明書提<br>示 | その他 |
|           | 大学数           | 学生    | 大学数 | 研究者 | 大学数  | 研究者 | 大学数 | 利用者   |                  |                  |            |                 |     |
| 岐阜大学      | 大学            | 人     | 大学  | 人   | 大学   | 人   | 大学  | 人     | 大学               | 大学               | 大学         | 大学              | 大学  |
| 本館        | 1             | 1,068 | 1   | 202 | 1    | 289 | 1   | 1,328 |                  |                  |            |                 | ×   |
| 医学部分館     | ( 本 館 に 合 計 ) |       |     |     |      |     |     |       |                  |                  |            |                 | ×   |
| 計         |               |       |     |     |      |     |     |       |                  |                  |            |                 |     |
| 国立大学 A 平均 | 15            | 1,771 | 15  | 850 | 15   | 774 | 15  | 1,508 | 14               | 13               | 8          | 14              | 11  |
| 国立大学 B 平均 | 15            | 854   | 15  | 131 | 15   | 793 | 15  | 1,182 | 12               | 12               | 8          | 14              | 6   |
| 国立大学 C 平均 | 28            | 508   | 28  | 150 | 28   | 86  | 29  | 422   | 23               | 19               | 18         | 26              | 15  |
| 国立大学 D 平均 | 38            | 305   | 38  | 28  | 38   | 68  | 38  | 180   | 36               | 32               | 24         | 37              | 23  |
| 計平均       | 96            | 679   | 96  | 208 | 96   | 297 | 97  | 613   | 85               | 76               | 58         | 91              | 55  |
| 公立大学平均    | 49            | 73    | 47  | 12  | 44   | 39  | 50  | 776   | 39               | 26               | 19         | 38              | 26  |
| 私立大学平均    | 403           | 91    | 391 | 18  | 356  | 33  | 368 | 423   | 381              | 301              | 232        | 294             | 162 |
| 総平均       | 548           | 192   | 534 | 51  | 496  | 85  | 515 | 493   | 505              | 403              | 309        | 423             | 243 |

「その他」は一般市民が利用した数

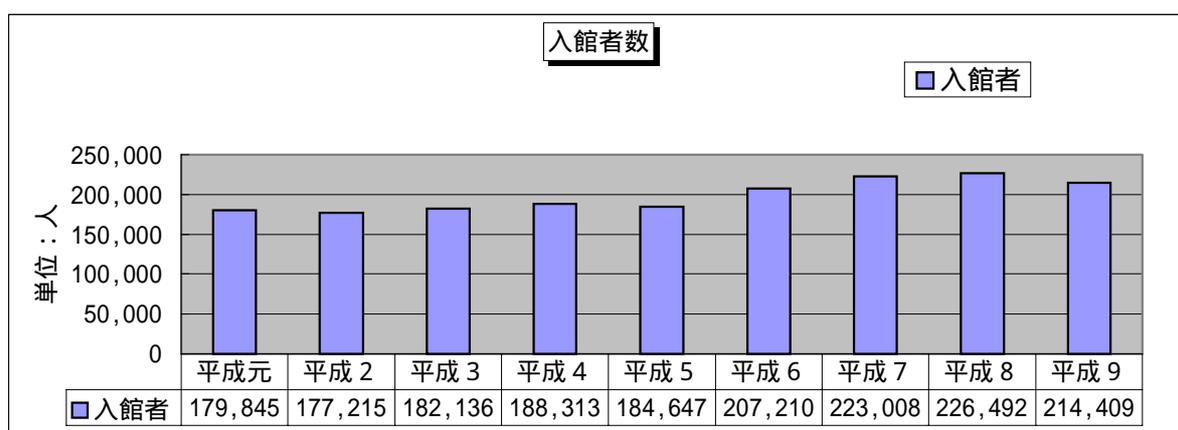
1. 大学の地理的条件により利用も違うと考えられる。地域住民の利用が B 大学平均以上で、古くから館外貸出も行っており、公開の面では貢献している。これは学外の人々に広報すべきである。
2. 利用認可については、弾力を持たせ利用しやすいようにしている。

## 3.2 入館者数

平成8年度の入館者数は

|     | 本館        | 医学部分館    | 計         |
|-----|-----------|----------|-----------|
| 教職員 | 9,631 人   | 19,881 人 | 29,512 人  |
| 学生  | 157,011 人 | 36,133 人 | 193,144 人 |
| 学外者 | 2,887 人   | 949 人    | 3,836 人   |
| 計   | 169,529 人 | 56,963 人 | 226,492 人 |

この総入館者数を、開館日数（本館 279 日、分館 290 日）で除すると、平均して本館 608 人、分館 196 人、合計 1 日当たり 804 人の入館者数となる。



近隣の国立大学図書館（中央館）の状況と対比すると、

| 大学        | 8年度入館者数              | 備考                               |
|-----------|----------------------|----------------------------------|
| 1. MB 大学  | 384,689 人<br>(271 日) | 教育学部、生物資源学部、人文学部、工学部。            |
| 2. NA 大学  | 689,924 人<br>(326 日) | 教育、経済、理学、農学、文学、法学、工学、情報文化の 8 学部。 |
| 3. KA 大学  | 332,795 人<br>(279 日) | 文学、教育、法学、経済、理学の 5 学部。            |
| 4. SZB 大学 | 210,108 人<br>(277 日) | 教育学部、農学部、人文学部、理学部。               |
| 5. SIA 大学 | 199,012 人<br>(280 日) | 経済学部、人文学部、理学部。                   |
| 6. 岐阜大学   | 169,529 人<br>(279 日) | 教育学部、地域科学部、工学部、農学部。              |

岐阜大学は入館者数が他大学に比較して少な目である。理由として、通学時間に影響する地理的環境、教官の学生への利用指導が弱い（？）等々が挙げられよう。

### 3.3 開館サ - ビス状況

|         | 館・室数 | 年間開館日数 | 時間外開館 |     | 土曜開館 |        |    | 休日開館 |        |    |
|---------|------|--------|-------|-----|------|--------|----|------|--------|----|
|         |      |        | 館数    | 時間数 | 館数   | 時間 / 日 | 日数 | 館数   | 時間 / 日 | 日数 |
| 岐阜大学    | 館    | 日      | 館     | 時間  | 館    | 時間     | 日  | 館    | 時間     | 日  |
| 本館      | 1    | 279    | 1     | 852 | 1    | 4.8    | 47 | 0    | 0      | 0  |
| 医学部分館   | 1    | 290    | 1     | 955 | 1    | 4.8    | 47 | 0    | 0      | 0  |
| 計       | 2    | -      | 2     | -   | 2    | -      | -  | 0    | 0      | 0  |
| 国立大学A平均 | 176  | 248    | 75    | 764 | 55   | 7.3    | 39 | 17   | 10.3   | 39 |
| 国立大学B平均 | 39   | 281    | 38    | 761 | 34   | 6.3    | 36 | 15   | 5.7    | 35 |
| 国立大学C平均 | 47   | 262    | 42    | 871 | 40   | 7.7    | 34 | 13   | 13.8   | 25 |
| 国立大学D平均 | 44   | 270    | 42    | 894 | 43   | 7.7    | 34 | 13   | 11.4   | 37 |
| 計       | 306  | 257    | 197   | 814 | 172  | 7.3    | 36 | 58   | 9.9    | 35 |
| 公立大学平均  | 88   | 207    | 50    | 445 | 28   | 7.3    | 36 | 3    | 7.5    | 9  |
| 私立大学平均  | 786  | 248    | 439   | 455 | 668  | 6.3    | 36 | 110  | 8.0    | 12 |
| 総計      | 1180 | 247    | 686   | 557 | 868  | 6.5    | 36 | 171  | 9.2    | 19 |

土曜開館時間は、平成8年10月まで4時間、11月から6時間に変更しサ - ビスの改善を図った。

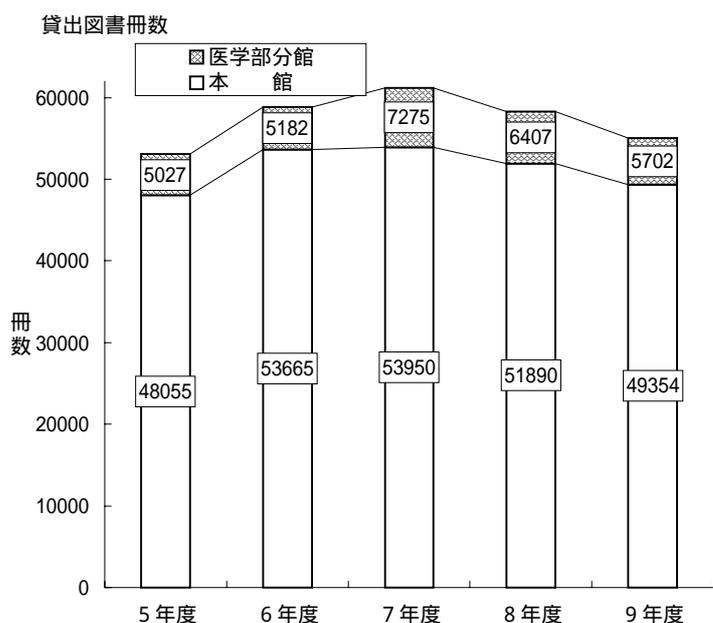
- 1 . 年間開館日数、時間外開館時間数、土曜日開館日数は、全体的に見て多い。
- 2 . 土曜日の開館時間数は、国立大学全体平均より少ない。
- 3 . 休日開館は、経費、地理的な面から実施していない。

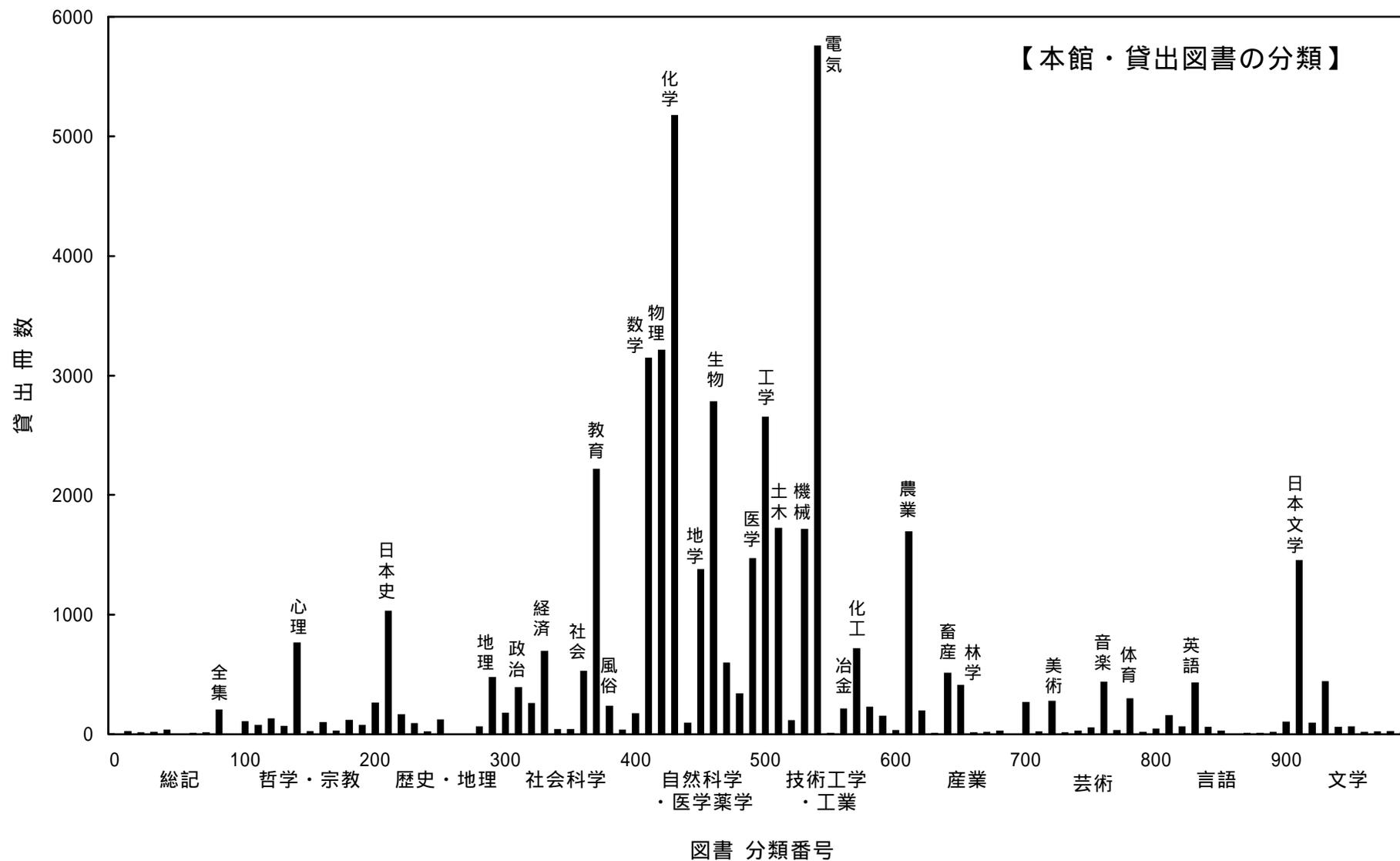
### 3.4 資料提供サービス

#### (1) 館外貸出サービス

|         | 実施館数  | 貸 出 先 |        |     |        | 日平均<br>貸出数 | 大学当り<br>左数 | 分館数  |
|---------|-------|-------|--------|-----|--------|------------|------------|------|
|         |       | 教職員   | 学生     | 学外者 | 合計     |            |            |      |
| 岐阜大学    | 館     | 冊     | 冊      | 冊   | 冊      | 冊          | 冊          |      |
| 本館      | 1     | 2,433 | 49,039 | 418 | 51,890 | 186        |            |      |
| 医学部分館   | 1     | 2,060 | 4,347  | -   | 6,407  | 22         |            |      |
| 計       | 2     | 4,493 | 53,386 | 418 | 58,297 | 208        | 208        | 2    |
| 国立大学A平均 | 176   | 3,181 | 13,232 | 324 | 16,737 | 67         | 1,115      | 11.7 |
| 国立大学B平均 | 39    | 9,339 | 30,536 | 242 | 40,117 | 143        | 2,674      | 2.6  |
| 国立大学C平均 | 47    | 4,145 | 25,784 | 190 | 30,119 | 115        | 1,004      | 1.6  |
| 国立大学D平均 | 44    | 4,309 | 23,479 | 283 | 28,072 | 104        | 739        | 1.2  |
| 計       | 306   | 4,276 | 18,839 | 287 | 23,402 | 91         | 239        | 3.1  |
| 公立大学平均  | 88    | 1,613 | 10,185 | 319 | 12,117 | 59         | 213        | 1.5  |
| 私立大学平均  | 786   | 2,809 | 17,657 | 329 | 20,795 | 84         | 48         | 1.8  |
| 総平均     | 1,180 | 3,100 | 17,406 | 317 | 20,824 | 84         | 36         | 2    |

1. 本館の貸出冊数は、全体的に見て多い。但し、医学部分館の学外者への貸出は複本がないために現状では貸出を実施していない。
2. 医学部分館の教職員への貸出は、資料数と教職員数から見て非常に多い。
3. 学外者への貸出は古くから実績がある。





### 3.4 資料提供サービス

#### (2) 文献複写サービス

|           | 実施館数 | 利用者別   |             | 複写形態別 |              |               |
|-----------|------|--------|-------------|-------|--------------|---------------|
|           |      | 学内     | 学外<br>他大学ほか | 電子複写  | マイクロ<br>フィルム | マイクロ<br>フィッシュ |
| 岐阜大学      | 館    | 件      | 件           | 千枚    | コマ           | シート           |
| 本館        | 1    | 29,942 | 6,468       | 246   | 1,410        | 0             |
| 医学部分館     | 1    | 36,039 | 5,391       | 192   | 0            | 0             |
| 計         | 2    | 65,981 | 11,859      | 438   | 1,410        | 0             |
| 国立大学 A 平均 | 127  | 12,234 | 4,734       | 181   | 1,520        | 179           |
| 国立大学 B 平均 | 35   | 32,414 | 3,827       | 204   | 150          | 3             |
| 国立大学 C 平均 | 42   | 11,608 | 3,652       | 120   | 668          | 186           |
| 国立大学 D 平均 | 44   | 7,872  | 2,690       | 96    | 64           | 1             |
| 計 平均      | 248  | 14,202 | 4,060       | 159   | 924          | 124           |
| 公立大学 平均   | 66   | 9,595  | 1,657       | 89    | 305          | 47            |
| 私立大学 平均   | 660  | 12,814 | 885         | 150   | 988          | 159           |
| 総平均       | 974  | 12,950 | 1,746       | 148   | 925          | 142           |

1. 学内利用者、電子複写の利用が全体的に見て多い。一つの理由は雑誌の集中化が考えられる。
2. 学外の利用が少ないのは、地理的条件が考えられる。
3. 医学部分館の学内利用者件数は教職員数から見て非常に多い。

### 3.5 情報提供サービス

#### (1) 参考業務（レファレンス）

|          | 実施館数 | 利用者件数 |       |     | 業務別件数  |       |       |     | 合計     |
|----------|------|-------|-------|-----|--------|-------|-------|-----|--------|
|          |      | 教職員   | 学生    | 学外者 | 文献所在調査 | 事項調査  | 利用指導  | その他 |        |
| 岐阜大学     | 館    | 件     | 件     | 件   | 件      | 件     | 件     | 件   | 件      |
| 本館       | 1    | 1,245 | 2,193 | 469 | 2,586  | 403   | 918   | 0   | 3,907  |
| 医学部分館    | 1    | 1,763 | 441   | 79  | 116    | 29    | 2,138 | 0   | 2,283  |
| 計        | 2    | 3,008 | 2,634 | 548 | 2,702  | 432   | 3,056 | 0   | 6,190  |
| 国立大学A 平均 | 154  | 1,212 | 1,716 | 746 | 2,318  | 409   | 870   | 75  | 3,673  |
| 国立大学B 平均 | 37   | 2,729 | 3,263 | 389 | 3,010  | 1,573 | 1,509 | 290 | 6,381  |
| 国立大学C 平均 | 44   | 3,958 | 6,919 | 599 | 9,083  | 1,308 | 919   | 167 | 11,476 |
| 国立大学D 平均 | 44   | 1,012 | 1,100 | 205 | 1,259  | 239   | 580   | 239 | 2,317  |
| 計 平均     | 279  | 1,815 | 2,644 | 590 | 3,310  | 679   | 917   | 144 | 5,049  |
| 公立大学 平均  | 61   | 774   | 715   | 166 | 694    | 295   | 447   | 218 | 1,654  |
| 私立大学 平均  | 610  | 610   | 1,175 | 121 | 871    | 397   | 505   | 133 | 1,906  |
| 総平均      | 950  | 975   | 1,577 | 262 | 1,576  | 473   | 622   | 142 | 2,813  |

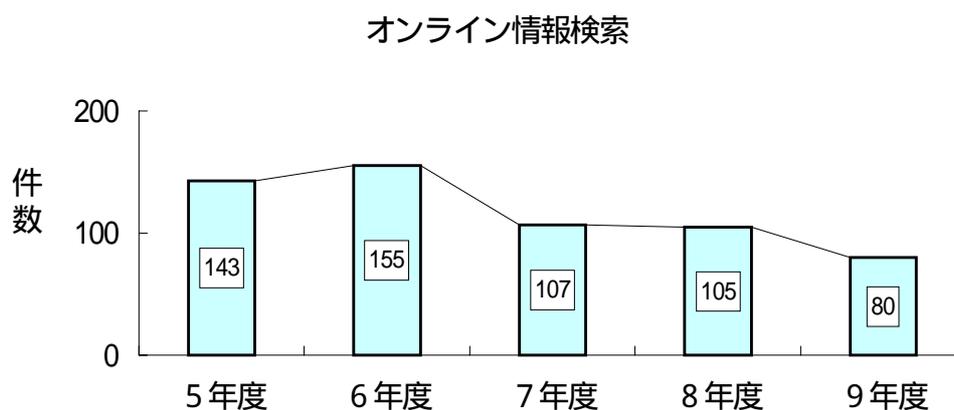
\* 参考業務（レファレンス）は「図書館資料やそれに含まれた情報を求めてくる利用者への援助」をいう。目録・書誌・索引など二次資料の整備・作成という「物的援助」と、レファレンス担当者や専門家による「人的援助」の二つの要素が相互補助的に機能することによって成り立つ。

### 3.5 情報提供サービス

#### (2) オンライン・CD-ROM情報検索

##### (a) オンライン情報検索

電話回線等を通して直接外部の有料データベースにアクセスするもので、通常、図書館職員が参考業務の一環として検索を代行する。使用データベースは、科学技術振興事業団、学術情報センター、STN International (Scientific and Technical Information Network)等が提供する各種文献データベースである。



1. オンライン情報検索は、本館で実施している。学内 LAN から CD-ROM 検索が利用できるようになって、減少の傾向。

## (b) CD-ROM情報検索

CD-ROMの形で提供された情報・データを図書館のパソコンやサーバー等によって利用できるようにしたもの。利用形態は、館内のパソコンのみで個別利用するもの（スタンドアロン方式）と、学内LANを通して研究室からも共同利用できるようにしたもの（ネットワーク方式）とがある。

### <主なCD-ROM>

学内LANを通じて研究室からも利用できるもの

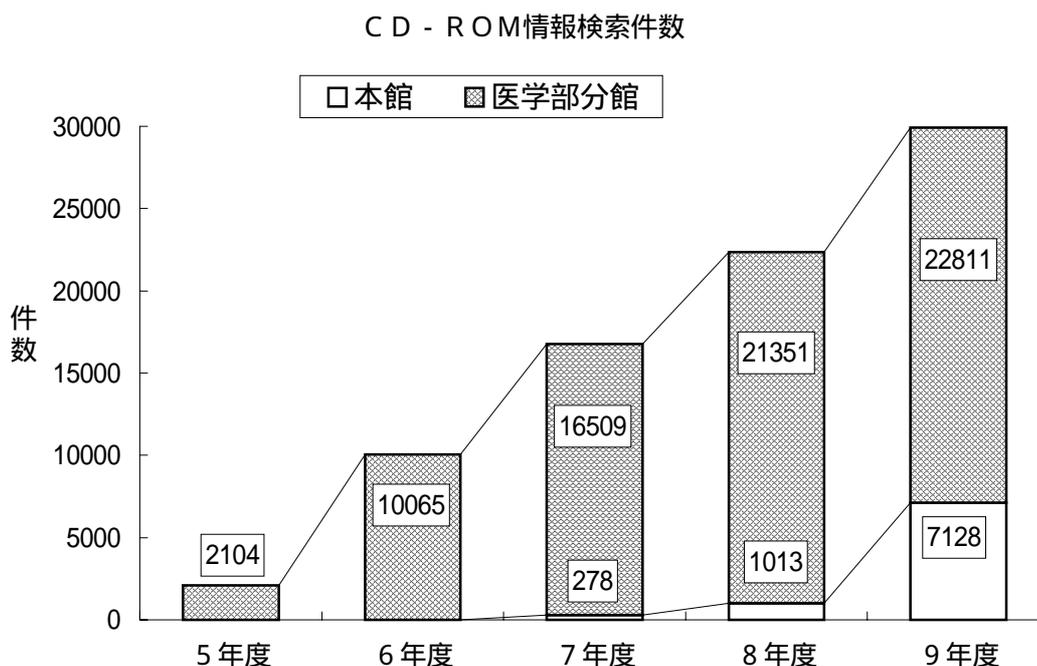
（本館） CA on CD（化学関係雑誌文献情報） 雑誌記事索引（国内主要雑誌文献情報）

（分館） MEDLINE（医学関係文献情報）

館内設置のパソコンで利用するもの

（本館） CC on CD（雑誌目次情報） 科学技術文献速報、世界大百科事典  
朝日新聞、その他

（分館） 医学中央雑誌（国内医学文献情報） CC on CD  
JCR（引用文献情報）等

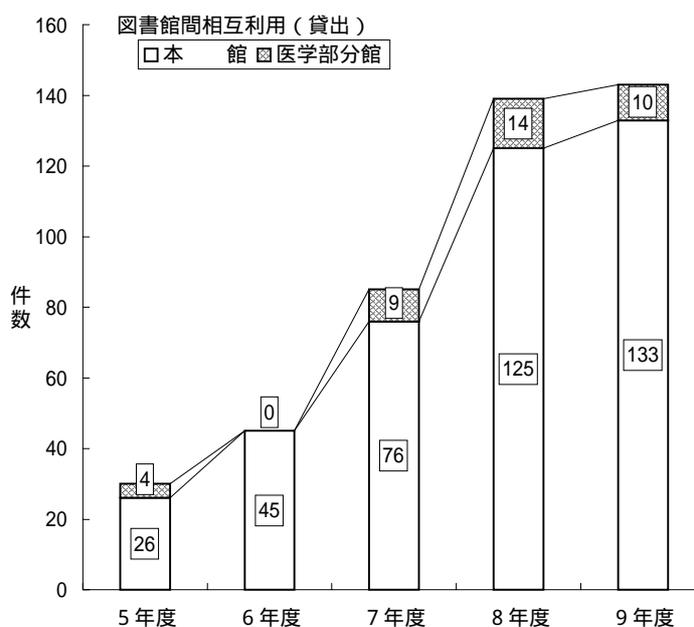


1. 分館の件数増加は、MEDLINEの学内LAN利用によるもの。
2. 本館でも、CA on CDと雑誌記事索引の学内LAN利用開始により増加が著しい。

### 3.6 (1) 図書館間相互利用 (図書・雑誌の貸借)

|          | 実施館数 | 貸 出       |     |    |     | 借 受       |     |    |     |
|----------|------|-----------|-----|----|-----|-----------|-----|----|-----|
|          |      | 国内<br>他大学 | 国内他 | 国外 | 小計  | 国内<br>他大学 | 国内他 | 国外 | 小計  |
| 岐阜大学     | 館    | 件         | 件   | 件  | 件   | 件         |     |    |     |
| 本館       | 1    | 121       | 4   | 0  | 125 | 183       | 20  | 0  | 203 |
| 医学部分館    | 1    | 14        | 0   | 0  | 14  | 21        | 0   | 0  | 21  |
| 計        | 2    | 135       | 4   | 0  | 139 | 204       | 20  | 0  | 224 |
| 国立大学A 平均 | 133  | 123       | 9   | 0  | 132 | 91        | 5   | 4  | 100 |
| 国立大学B 平均 | 34   | 144       | 7   | 0  | 151 | 162       | 13  | 3  | 178 |
| 国立大学C 平均 | 42   | 140       | 7   | 0  | 148 | 124       | 8   | 1  | 133 |
| 国立大学D 平均 | 44   | 126       | 7   | 0  | 133 | 96        | 19  | 0  | 116 |
| 計 平均     | 253  | 129       | 8   | 0  | 137 | 107       | 9   | 3  | 119 |
| 公立大学 平均  | 73   | 18        | 6   | 0  | 24  | 31        | 7   | 0  | 38  |
| 私立大学 平均  | 580  | 28        | 3   | 0  | 31  | 28        | 6   | 2  | 36  |
| 総平均      | 906  | 56        | 5   | 0  | 60  | 50        | 7   | 2  | 59  |

1. 相互利用による図書の貸出は、国立大学からみて平均であり、遜色はないが、借受は全体平均の倍近くあり学術研究が盛んといえるが、反面蔵書が整っていないともいえる。



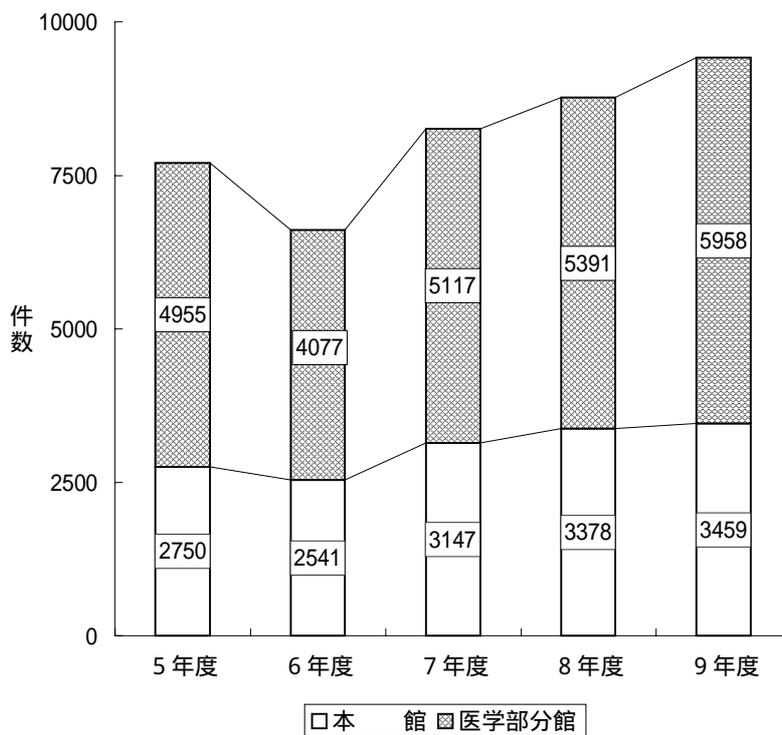
### 3.6 (2) 図書館間相互利用 (文献複写)

|          | 受 付        |            |    |       | 依 頼        |            |    |        |
|----------|------------|------------|----|-------|------------|------------|----|--------|
|          | 国 内<br>他大学 | 国 内<br>その他 | 国外 | 小計    | 国 内<br>他大学 | 国 内<br>その他 | 国外 | 小計     |
| 岐阜大学     | 件          | 件          | 件  | 件     | 件          | 件          | 件  | 件      |
| 本館       | 3,060      | 318        | 0  | 3,378 | 5,942      | 450        | 60 | 6,452  |
| 医学部分館    | 5,300      | 90         | 1  | 5,391 | 3,914      | 28         | 0  | 3,942  |
| 計        | 8,360      | 408        | 1  | 8,769 | 9,856      | 478        | 60 | 10,394 |
| 国立大学A 平均 | 2,368      | 512        | 2  | 2,882 | 1,412      | 69         | 26 | 1,507  |
| 国立大学B 平均 | 3,330      | 277        | 0  | 3,608 | 3,360      | 137        | 37 | 3,534  |
| 国立大学C 平均 | 2,778      | 151        | 0  | 2,929 | 2,555      | 111        | 19 | 2,686  |
| 国立大学D 平均 | 2,211      | 196        | -  | 2,406 | 2,395      | 171        | 14 | 2,579  |
| 計 平均     | 2,538      | 366        | 1  | 2,905 | 2,035      | 103        | 24 | 2,161  |
| 公立大学 平均  | 482        | 573        | 0  | 1,055 | 1,071      | 65         | 6  | 1,142  |
| 私立大学 平均  | 530        | 245        | 1  | 776   | 524        | 64         | 8  | 596    |
| 総平均      | 1,087      | 305        | 1  | 1,393 | 990        | 75         | 12 | 1,077  |

1. 受付は、国立大学全体から見ても相当多い、集中化雑誌が多いためと考えられる。
2. 依頼は、国立大学平均の2.4倍近くあり、研究が盛んともいえるが、資料が少ないともいえる。

### 3.6 (3) 文献複写・受付と文献複写・依頼の経年変化

図書館間相互利用（文献複写：受付）



図書館間相互利用（文献複写：依頼）

